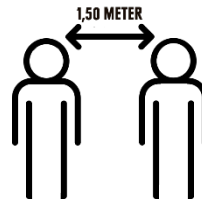


[k] KAMPNAGEL



WICHTIGE Informationen für Ihren Kampnagel-Besuch

Stand: 20.08.20

Unser Hygienekonzept

An erster Stelle steht die Gesundheit unserer Gäste, unserer Mitarbeiter*innen und unserer Künstler*innen. Zu diesem Zweck haben wir ein differenziertes Hygienekonzept erarbeitet, das alle aktuellen vorbeugenden Maßnahmen berücksichtigt und bei Änderungen sofort angepasst wird. All unsere Maßnahmen sind den zuständigen Behörden vorgelegt worden.

Teil davon sind u.a. detailliert geregelte Ein- und Auslassszenarien, eine neue Wegeführung unserer Gäste, ausreichend Desinfektionsspender, die Platzierung des Publikums unter Einhaltung der Abstandsregeln und eine regelmäßige Reinigung und Desinfektion aller Räume.

Hier haben wir nun Antworten auf Ihre (möglichen) Fragen, die wir Ihnen selbstverständlich auch gern telefonisch beantworten (040 270 949 49):

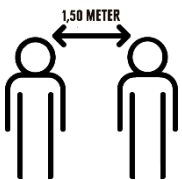
- **Wie funktioniert der Kartenkauf?**
 - Die Karten für das Internationale Sommerfestival gibt es wie gewohnt in unterschiedlichen Preiskategorien.
 - Neu ist, dass Sie im Webshop keine festen Plätze aussuchen können, sondern Bereiche auswählen.
 - Einige Tage vor der jeweiligen Veranstaltung werden wir Ihnen feste Plätze innerhalb des von Ihnen ausgesuchten Bereiches als print@home-Ticket per Mail zusenden. Sollten Sie keinen Mailaccount haben, rufen Sie bitte unsere Kolleg*innen von der Kasse an (040 270 949 49).
 - Wir gehen diesen Zwischenschritt, um flexibel reagieren zu können, sollte sich an den Vorgaben der Behörden etwas ändern und um es zu ermöglichen, dass Sie in selbstgewählten Gruppen von bis zu zehn Personen zusammen sitzen können.
 - ACHTUNG: Wenn Sie in einem Auftrag zwei oder bis zu zehn Karten kaufen, gehen wir davon aus, dass Sie nebeneinandersitzen möchten. **Hierbei vertrauen wir darauf, dass Sie verantwortungsvoll mit den Corona-Richtlinien umgehen.**
 - Sollten Sie NICHT nebeneinandersitzen wollen, bitten wir Sie, entsprechend viele einzelne Verkaufsvorgänge durchzuführen.

- **Kann ich meine Karten auch reservieren?**
 - Das geht selbstverständlich nach wie vor.
 - Dazu rufen Sie unsere Kolleg*innen von der Kasse an (040 / 270 949 49), wir reservieren Ihnen gern für maximal eine Woche Ihre Plätze.

- **Wie kann ich Karten kaufen, wenn ich eine Behinderung habe?**
 - Bitte rufen Sie unsere Kolleg*innen an der Kasse an,

- **Kann ich meine Karten auch an der Tages- oder Abendkasse kaufen?**
 - Sie können ihre Karten an der Kasse von Montag bis Freitag zwischen 12 und 18 Uhr kaufen.
 - Telefonisch können Sie die Kasse von 10 bis 18 Uhr erreichen.

- Während des Festivals bekommen Sie Restkarten wie gewohnt an der Abendkasse. Diese öffnet eine Stunde vor Vorstellungsbeginn.
- **Was passiert, wenn die Vorstellung abgesagt wird?**
 - Wir informieren Sie umgehend per Mail.
 - Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage.
- **Wie wird der Einlass in den Zuschauerraum geregelt?**
 - Bitte rechnen Sie damit, dass Sie sich früher als gewohnt auf dem Kampnagel-Gelände einfinden müssen. Die Einlässe werden mehr Zeit in Anspruch nehmen. Bitte kommen Sie unbedingt rechtzeitig, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten!
 - Um auch beim Einlass die gültigen Abstandsregeln einhalten zu können, teilen wir unsere Gäste in mehrere Gruppen auf.
 - Mit dem Versand Ihrer Platzkarten erhalten Sie von uns eine Einlasszeit und die Information, durch welche unserer zahlreichen Türen es in die Halle gehen wird. Alle Einlässe sind entsprechend ausgeschildert und mit einem Screen für die Einlasszeiten versehen.
- **Was passiert, wenn ich mich verspäte?**
 - Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal an der Information im Foyer. Ein Nacheinlass ist in diesem Jahr aufgrund der geltenden Auflagen vermutlich nicht möglich.
- **Muss ich meine Kontaktdaten hinterlassen?**
 - Wir sind verpflichtet von all unseren Gästen die Kontaktdaten einzuholen.
 - Wenn Sie in unserem Webshop Tickets erworben haben, sind Ihre Daten über unser Ticketsystem gespeichert.
 - Sollten Sie noch weitere Karten für andere Personen gekauft haben, bitten wir diese, sich an der Information zu melden und einen Kontaktdatenbogen auszufüllen.
 - Die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unseren [Datenschutzbestimmungen](#) auf unserer Webseite.
- **Wie ist der Auslass geregelt?**
 - Nach der Vorstellung verlassen Sie den Theatersaal abschnittsweise. Bitte folgen Sie dabei den Anweisungen des Servicepersonals.
- **Gibt es wieder einen Festival-Garten?**
 - Ja, in diesem Jahr wird der Festival Avant-Garten sogar noch größer und schöner als sonst! Viele Veranstaltungen finden in diesem Jahr unter freiem Himmel auf verschiedenen Bühnen rund um das Kampnagel-Gelände statt.
 - Da auch die Besucher*innen-Kapazität für den Garten begrenzt ist und wir auch hier verpflichtet sind, die Kontaktdaten unserer Besucher*innen aufzunehmen, wird der Einlass in den Garten in diesem Jahr kontrolliert werden müssen.
 - Mit einem Ticket für eine Veranstaltung kommen Sie selbstverständlich am selben Tag kostenlos in den Garten, für alle anderen Besucher*innen nehmen wir einen symbolischen Eintrittspreis von 3 EURO.





- **Muss ich einen Mund-Nase-Schutz tragen?**

- Während des Ein- und Auslasses, sowie beim Besuch des WCs ist das Tragen einer Maske verpflichtend.
- Wenn Sie Ihren Platz eingenommen haben und die Vorstellung beginnt, können Sie in der Regel den Mund-Nase-Schutz abnehmen. Über Ausnahmen dazu werden wir Sie informieren.

- **Kann ich meine Jacke/Tasche/Koffer an der Garderobe abgeben?**

- Einen Garderobenservice können wir zurzeit leider nicht anbieten.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis!